



Centro Servizi Postali
Via Gian Battista Vico, n 40, 04100 Latina Tel 07731533468
P Iva 02766100594

MODULO DI RECLAMO

Compilare il modulo sottostante, per eventuali segnalazioni:

DATI ANAGRAFICI PERSONA FISICA:

Cognome _____ Nome _____ Indirizzo _____,
n° _____, CAP _____ Comune _____ (___) Tel _____ Mobile _____;
e-mail _____ @ _____

DATI ANAGRAFICI PERSONA GIURIDICA:

Denominazione Sociale _____ P.Iva _____,
C.F. _____ Indirizzo _____, n° _____,
CAP _____, Comune _____ (___) Rappresentante legale _____,
Tel _____, e-mail _____ @ _____

RECLAMO SERVIZI POSTALI:

Prodotto Data postalizzazione Nr Identificativo _____
Agenzia di _____ Via _____, n° _____, CAP _____
Comune _____ (___)

DESCRIZIONE DELL'INVIO:

Peso _____ Costo _____
Contenuto _____

DATI DEL MITTENTE: (Da compilare solo se diverso da chi presenta il reclamo)

Cognome _____ Nome _____ Indirizzo _____, n° _____,
CAP _____ Comune _____ (___) Tel _____

DATI DEL DESTINATARIO: (Da compilare solo se diverso da chi presenta il reclamo)

Cognome _____ Nome _____ Indirizzo _____, n° _____,
CAP _____ Comune _____ (___) Tel _____



Centro Servizi Postali
Via Gian Battista Vico, n 40, 04100 Latina Tel 07731533468
P Iva 02766100594

MOTIVO DEL RECLAMO:

ULTERIORI INFORMAZIONI:

MODALITA' RISCOSSIONE EVENTUALE RIMBORSO:

IBAN _____

Consegna questo modulo compilato in tutte le sue parti, in duplice copia, all'agenzia dove hai effettuato la spedizione. La mancata compilazione di campi soprastanti può comportare l'impossibilità della gestione della pratica e/o di attribuzione dell'eventuale rimborso.

CARTA DELLA QUALITA' DEI SERVIZI:

Consultare la Carta di Qualità e dei Servizi, pubblicata sul sito www.centroservizipostali.it o direttamente in agenzia, per conoscere le caratteristiche dei prodotti, i termini di presentazione del reclamo, i rimborsi previsti e le modalità di conciliazione.

INFORMATIVA PRIVACY ai sensi dell'art. 13 D. Lgs. 196/2003 Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 informiamo che tutti i dati personali raccolti saranno utilizzati da La Nuova Posta esclusivamente per la gestione del reclamo e per l'adempimento degli obblighi previsti da normativa comunitaria e nazionale

Autorizzo Centro Servizi Postali al trattamento dei miei dati per gli unici scopi connessi al reclamo.

Firma

Timbro e firma dell'Agenzia
